

Date : 02/01/13

## Centres d'appels : hausse des salaires des cadres et des conseillers



Par rapport à 2010, les salaires des cadres et conseillers dans les centres de contacts sont en hausse de 12 % en 2012. C'est ce que révèle une enquête réalisée par **TeleRessources**.

**TeleRessources** (partenaire RH des centres d'appels dans le cadre de son activité de cabinet de recrutement) note une hausse de 12 % des salaires des cadres et des conseillers du secteur en 2012 par rapport à 2010. L'enquête a été menée auprès de 40 entreprises.

Une hausse

“Si l'on compare les salaires proposés en 2012 par rapport à ceux de 2010, nous constatons une revalorisation de 10 % à 15 %, ce qui constitue une exception sur le marché du travail, indique Flore Firino-Martell, PDG de **TeleRessources**. Il est vrai que les métiers de la relation

## **a** Évaluation du site

Le site web du magazine Courrier Cadres diffuse des articles concernant les problématiques auxquelles sont confrontées les cadres. Il leur permet en outre d'entrer en contact via des fonctions communautaires (blogs, groupes de discussion, etc.)

**Cible**  
Professionnelle

**Dynamisme\*** : 10

\* pages nouvelles en moyenne sur une semaine

client continuent à se professionnaliser de plus en plus, les compétences recherchées sont rares, comme par exemple la maîtrise du savoir-faire rédactionnel. Pour recruter et fidéliser des conseillers ou des cadres, les entreprises ont été amenées à revoir sensiblement leurs grilles de rémunération”.